

FAQ / Allgemeine Infos für Mieter im TSG kissland:

Buchung/Programm:

- **Für welches Alter ist das Kissland geeignet?**
 - ✓ Bei Nutzung ...
 - der Bewegungslandschaft: bis max. 8 Jahre
 - von Themengeburtstagen: von 6 bis 12 Jahre
 - der Kletterhalle: ab 8 bis 12 Jahre
- **Wie lange kann ich die Räumlichkeiten im kissland mieten?**
 - ✓ Mögliche Buchungszeiten erstrecken sich von 2 bis max. 5 Stunden.
- **Kann ich reservieren und wie lange gilt die Reservierung?**
 - ✓ Gerne nehmen wir Buchungsanfragen entgegen und reservieren diese für maximal drei Werktage.
- **Kann ich kurzfristig mieten?**
 - ✓ Anfragen für Mietungen, die weniger als 2 Wochen Vorlaufzeit haben, können wir leider nicht umsetzen.
- **Dürfen wir einige Minuten früher kommen, um zu dekorieren?**
 - ✓ Nein, Ihnen steht ausschließlich die gemietete Zeit zur Verfügung. Die Räumlichkeiten zum Aufenthalt während der Nutzung sind jedoch soweit für Sie vorbereitet. Sie können dekorieren und aufbauen, während sich die Kinder direkt ins Geschehen stürzen. Gerne können die Räume vorab einmal besichtigt werden.
- **Bis wann kann ich Programm dazu buchen?**
 - ✓ Bis spätestens zwei Wochen vor dem Termin der Nutzung.

Zahlungsmodalitäten:

○ **Wie zahle ich?**

- ✓ Sie erhalten eine Nutzungsvereinbarung mit allen relevanten Rahmendaten.
- ✓ Der Zahlungsvorgang wird per SEPA-Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) abgewickelt.

○ **Wann wird das Geld eingezogen?**

- ✓ Das Geld wird zum Ende des Monats abgebucht, in dem die Nutzung stattfindet.
- ✓ Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen.

○ **Kann ich mit Karte oder bar vor Ort bezahlen?**

- ✓ Wir bevorzugen einen bargeldlosen Zahlungsverkehr. In Ausnahmefällen, jedoch mindestens 14 Tage im Voraus, kann eine Zahlung per EC-Karte oder bar vor Ort erfolgen.

○ **Kann ich vor der Feier noch kostenlos stornieren?**

- ✓ Bis sieben Tage vor der Nutzung: kostenfrei
- ✓ Bis drei Tage vor der Nutzung: 50% der Nutzungsgebühr
- ✓ Weniger als drei Tage: 100% der Nutzungsgebühr
- ✓ Im Krankheitsfall: gegen Vorlage eines Attestes entstehen keine Kosten

○ **Kann ich Gutscheine kaufen?**

- ✓ Nein, das ist nicht möglich.

Verpflegung:

- **Gibt es eine Möglichkeit, eigenes Essen vor Ort zu essen?**
 - ✓ Ja, es besteht Selbstverpflegung. In der Küche bzw. in den Vorräumen der Hallen sind Sitzmöglichkeiten vorgehalten, dort kann gegessen werden.
- **Kann ich mein Essen vor Ort kochen/aufwärmen?**
 - ✓ Wir empfehlen, die Speisen bereits vorbereitet mitzubringen.
 - ✓ Bewegungslandschaft: Den Nutzern der Bewegungslandschaft (BWL) steht die Küche exklusiv als Sitzgelegenheit zur Verfügung. Kühlschrank, Herdplatte, Mikrowelle, Kaffeemaschine und Wasserkocher können genutzt werden.
 - ✓ Übrige Hallen: grundsätzlich besteht die Möglichkeit, die Küche mit zu nutzen, jedoch sind Absprache und Arrangement mit den Nutzern der BWL erforderlich.
 - ✓ Nicht genutzt werden dürfen: Fritteusen, Popcorn-Maschinen, jede Art von offenem Feuer.
- **Kann ich Essen in das Kissland bestellen?**
 - ✓ Ja, dies ist möglich. Bitte beachten Sie Müllvermeidung und die anschließende –entsorgung!
- **Darf ich vor dem kissland grillen?**
 - ✓ Nein. (Ausnahme: Bei Nutzung des Beachfeldes ist Grillen nach vorheriger Absprache möglich)

Allgemeine Infos:

- **Welche Kleidung sollten die Kinder tragen?**
 - ✓ Bequeme Sportkleidung und Sportschuhe entsprechend der Nutzung (Ausnahme: BWL ohne Schuhe!)
- **Welche Schuhe werden empfohlen?**
 - ✓ Je nach gemieteter Räumlichkeit:
 - Bewegungslandschaft:
keine Schuhe! Am besten rutschfeste Socken (Socken ab 6 Jahre Pflicht)
 - Kletterhalle + Sporthalle:
feste Sportschuhe mit heller Sohle
 - Beachfeld:
Sportschuhe, die sandig werden dürfen oder barfuß
- **Gibt es behindertengerechte Toiletten?**
 - ✓ Ja, im Erdgeschoss ist eine barrierefreie Toilette vorhanden.
- **Wer hat die Aufsichtspflicht?**
 - ✓ Die Aufsichtspflicht verbleibt bei den Eltern/Nutzern!
 - ✓ Je nach gebuchter Nutzung
 - Kletterhalle & Themengeburtstag:
Anleitung und Animation durch Übungsleiter
 - Bewegungslandschaft, Beachfeld und Sporthalle (ohne Themenbuchung): Erziehungsberechtigte/Nutzer
- **Können Kinder ohne Begleitung bleiben?**
 - ✓ Nein, die buchenden Eltern haben die Aufsichtspflicht!
- **Darf ich auch als Erwachsener die Spielgeräte benutzen?**
 - ✓ So verlockend es ist: Unsere Anlage und auch die Themengeburtstage sind schwerpunktmäßig für Kinder und Jugendliche konzeptioniert und ausgelegt.

- **Wer räumt auf?**
 - ✓ Die Nutzer erhalten und übergeben die genutzten Räumlichkeiten (Sitzgelegenheiten) besenrein, ordentlich und pünktlich.
 - ✓ Geräteabbau (Themengeburtstag und Klettern) obliegt den Übungsleitern. Bei Sporthallennutzung ohne Themenbuchung sind die Nutzer in der Pflicht. Hilfe in Form unterstützender Hände ist natürlich willkommen.
- **Soll ich meinen Müll wieder mit nach Hause nehmen?**
 - ✓ Nein, der Müll ist in den vor Ort dafür vorgesehenen Mülleimern bzw. Mülltonnen zu entsorgen.
- **Darf ich rauchen?**
 - ✓ Im gesamten Gebäude herrscht Rauch- und Feuerverbot!
 - ✓ Vor der Eingangstür ist das Rauchen ebenfalls nicht gestattet.
- **Gibt es Mitarbeiter als Ansprechpartner vor Ort?**
 - ✓ Ja, zu Nutzungszeiten sind immer Mitarbeiter vor Ort und ansprechbar.